

แบบฟอร์ม 1 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) และผลการจัดการความรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)								
ชื่อหน่วยงาน : สน.ปท. สังกัด รพภ.ปท.2 สายงาน ปฏิบัติการ 2								
ยุทธศาสตร์ : ☐ Growth Strategy ☒ Green Strategy ☐ Great Strategy (People, Technology) ☐ Good Governance Strategy ☐ Global Competitive Strategy								
ขอบเขตความรู้	☐ ด้านการพัฒนาและจัดตั้งการนิคมฯ				☐ ด้านการลงทุน พัฒนา และบริหารธุรกิจใหม่			
	☒ ด้านการบริหารการนิคมฯ (ทั้งดำเนินการเอง/ร่วมดำเนินการ)				☐ ด้านการอนุมัติ/อนุญาต			
	☐ ด้านการพัฒนาและจัดตั้งท่าเรือ				☐ ด้านวิชาชีพต่าง ๆ เช่น งานวิศวกรรม งานบัญชี ฯลฯ			
	☐ ด้านการบริหารท่าเรือ				☐ ด้านการบริหารจัดการองค์กร และ Enablers			
ชื่อองค์ความรู้ที่จำเป็น : การบริหารจัดการน้ำธรรมชาติในพื้นที่โครงการ					ประมาณการมูลค่าเพิ่มที่ได้รับ (หากมี):			
เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เกิดประโยชน์ในด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ								
ตัวชี้วัด (KPI) : จำนวนองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้					เป้าหมายการจัดการความรู้ : ระดับ 5 คือได้องค์ความรู้ที่จำเป็นตามกระบวนการที่กำหนดไว้			
ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	กิจกรรมหรือวิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รายงานผลการดำเนินงาน	
							Output/Outcome	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
1	การกำหนดความรู้	1.1 ประชุมเพื่อสรุปร่วมกันกับผู้บังคับบัญชา สายงาน ถึงองค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าให้หน่วยงาน และเหตุผลที่เลือก 1.2 ระบุงroups/ผู้รับผิดชอบถอดบทเรียน	ก.พ.	มีข้อสรุปองค์ความรู้ที่จะดำเนินการ	พนักงานในสายงาน	ผอ.สน.ปท. , พนักงาน สน.ปท. ในกลุ่ม งานวิศวกรรม	องค์ความรู้การบริหารจัดการน้ำธรรมชาติในพื้นที่โครงการ/ เกิดความตระหนักในการใช้น้ำอย่างมีคุณค่า	-
2	การสร้างและแสวงหาความรู้	2.1 ระบุรูปแบบการถอดบทเรียน เช่น ● จากจัดเก็บความรู้ในการปฏิบัติงาน	มี.ค. – เม.ย.	ได้รูปแบบการถอดบทเรียนและผู้รับผิดชอบ		ผอ.สน.ปท. , คุณนิจกานต์ วิศวกร สน.ปท., ตัวแทนผู้พัฒนา นิคมฯที่ดูแลงาน	การหารือเพื่อวิเคราะห์ความรู้แนวทางการบริหารจัดการน้ำฯ จาก การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง สน.ปท. และ	-



						ด้านการบริหาร จัดการน้ำ	บมจ.ปิ่นทอง (ผู้พัฒนา นิคมฯปิ่นทอง)	
ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	กิจกรรมหรือขั้นตอนหรือวิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รายงานผลการดำเนินงาน	
							Output/Outcome	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
3	การรวบรวมและจัดความรู้ ให้เป็นระบบ	3.1 ดำเนินการตามรูปแบบที่กำหนดขึ้นในลำดับที่ 2. 3.2 รวบรวม และกรอกข้อมูล/ความรู้ที่สรุป ลงตาม Template 2-6 (เลือกเพียง 1 Tem.)	☐ 5 พ.ค. ☒ 5 ก.ค. ☐ 5 ส.ค.	ได้ (ร่าง) องค์ความรู้	ผู้รับผิดชอบ ในการ จัดการ			
4	การประมวลและกลั่นกรอง ความรู้	4.1 ปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน และ ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ 4.2 ตรวจสอบโดยคณะทำงานของสายงาน		ได้องค์ความรู้ พร้อมใส่ลงใน KM Directory	ความรู้ที่ สายงาน กำหนด และ			
5	การเข้าถึงความรู้	5.1 ลงใน KM Directory* 5.2 สื่อสารประชาสัมพันธ์ใน Website หรือจดหมาย ข่าวของ กนอ. 5.3 จัดเก็บในรูปแบบ File: PDF		มีองค์ความรู้ ใน KM Directory ที่กำหนดไว้	คณะทำงาน น CoP ของทุก ฝ่าย			
6	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้	6.1 จัดงาน KM Day และประกาศรางวัล 6.2 จัดกิจกรรมเรียนรู้ภายในฝ่าย		ภาพกิจกรรม และ การมอบรางวัล	คณะทำงาน น CoP			
7	การเรียนรู้	7.1 กิจกรรม KM Audit 7.2 กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ฝ่ายงาน CoP เพื่อให้ ได้องค์ความรู้สำคัญและการปรับปรุงกระบวนการ 10 กระบวนการ		บทสรุป คะแนน และ ผล KM Audit	ของทุก ฝ่าย	ฝ่ายพัฒนา องค์กร	สรุปผลการเรียนรู้ และ ค่าคะแนนสำหรับแต่ละ ฝ่ายงานในระบบ PMS	
ผู้รายงาน นางสาวนันทิภา อดิ ตำแหน่ง วิศวกร 5 สน.ปท.			ผู้อนุมัติ นายพิรุณพล ตนานนท์ ตำแหน่ง ผอ.สน.ปท.					

*หมายเหตุ: ปีนี้จะมีการประกวดองค์ความรู้ที่มีคนเข้าไปอ่านเยอะที่สุด หรือได้รับความนิยมมากที่สุด โดยผู้จัดทำจะได้รับรางวัลมูลค่า ... บาท พร้อมประกาศนียบัตรรับรองจากผู้ว่าการ



แบบฟอร์มที่ 2 การถอดบทเรียนจากประสบการณ์	
หน่วยงาน สน.ปท. สังกัด รพท.ปท.2 สายงาน ปท.2	
ชื่อเรื่อง การบริหารจัดการน้ำธรรมชาติในพื้นที่โครงการ	
บุคลากรหรือหน่วยงานเจ้าของความรู้ บมจ.ปิ่นทองอินดัสเตรียลปาร์ค	
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 7 คน	
วัน เดือน ปี 17 มิถุนายน 2565 สถานที่ ห้องประชุมสำนักงานนิคมฯปิ่นทอง	
ประเด็น	รายละเอียด
1) ความเป็นมา สภาพปัญหา ลักษณะงาน	นิคมฯปิ่นทอง เดิมใช้น้ำดิบจากท่อส่งน้ำของบริษัท East Water เป็นแหล่งน้ำดิบในการผลิตน้ำประปาแต่เพียงแหล่งเดียว ต่อมาเพื่อให้การบริหารจัดการน้ำในพื้นที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และสามารถใช้ประโยชน์จากน้ำฝนที่ตกในพื้นที่ได้อย่างคุ้มค่า จึงริเริ่มให้มีการบริหารจัดการน้ำธรรมชาติในพื้นที่โครงการ
2) วิธีการ/ขั้นตอน หรือ กระบวนการที่ทำให้งาน ประสบความสำเร็จ เทคนิค หรือกลยุทธ์ที่ใช้	- รวบรวมข้อเท็จจริง ปัญหา อุปสรรค แนวทางปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น - วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน กับ แนวทางที่เป็นไปได้ - ประชุมหารือร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้อง คัดเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับ บริบท และศักยภาพของพื้นที่
3) ปัญหา อุปสรรคที่พบ/ วิธีการ แก้ไขปัญหาและอุปสรรค	การบริหารจัดการน้ำทำได้ดี แต่ควรเพิ่มการนำระบบ IT เข้ามาใช้ เพื่อให้ติดตาม/ประมวลผล ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ มากขึ้น
4) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่ เกิดขึ้น	ลดการใช้น้ำจาก East Water ในการนำมาผลิตน้ำประปา และเพิ่มการใช้ น้ำฝนที่รวบรวม/กักเก็บในโครงการฯ ในการนำมาผลิตน้ำประปาทดแทน
5) ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ (Key Success Factor)	การเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม และปรับปรุงสภาพพื้นที่ และระบบที่เกี่ยวข้อง ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง
6) ข้อเสนอแนะ และข้อพึงระวัง	ควรพิจารณานำระบบ IT เข้ามาใช้ให้มากขึ้น เพื่อความแม่นยำในการติดตามและประมวลผล และเพิ่มมาตรการหรือรณรงค์การประหยัดน้ำให้กับผู้ประกอบการในพื้นที่โครงการ



7) ภาพประกอบกิจกรรม (ถ้ามี)	-
8) มูลค่าเพิ่ม หรือผลกระทบต่อ องค์กร	-
ผู้ถอดความรู้	นางสาวนัฐกานต์ อุตี ตำแหน่ง วิศวกร 5 สน.ปท.
ผู้อนุมัติ	นายพิรุณพล ตนานนท์ ผอ.สน.ปท.