

ผังองค์ความรู้และปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับองค์ความรู้ (knowledge map and knowledge risk) ปี 2566

กนอ. จึงมีการทบทวน ผังองค์ความรู้ (Knowledge Map) ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2565 ตามผังองค์ความรู้ (Knowledge Mapping) ให้บูรณาการกับแผนระดับองค์กร (ภาคผนวกที่ 1 สรุปรายการองค์ความรู้ ประจำปี 2565) ความสามารถหลักขององค์กร (Core Competency) ระบบงานใหม่ (work system) และปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับองค์ความรู้ (Knowledge Risk) สอดคล้องกับเกณฑ์ Core Business Enabler ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม ปี 2566 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจับเก็บองค์ความรู้ต่อไป โดยมีหลักเกณฑ์พิจารณาและผังองค์ความรู้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับองค์ความรู้ (Knowledge Risk)

ระดับคะแนน		ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่		
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม
1	เบื้องต้น	ผลการดำเนินการต่ำกว่าเป้าหมายมาก	ไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจน	ไม่มีการติดตาม
2	ไม่เป็นทางการ	ผลการดำเนินการต่ำกว่าเป้าหมาย	มีการควบคุมเป็นมาตรฐาน แต่ยังไม่นำมาออกมาใช้	มีการควบคุมแต่ไม่มีการติดตาม
3	เป็นระบบ	ผลการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย	มีการควบคุมเป็นมาตรฐาน ของแต่ละหน่วยงาน	มีการติดตามแต่ <u>ไม่มีการ</u> รายงานให้ผู้บริหารทราบ
4	บูรณาการ	ผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย	มีการกำหนดเป็นมาตรฐานขององค์กร	มีการติดตามและมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะในองค์ความรู้
5	ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ผลการดำเนินการดีมากกว่าเป้าหมายมาก	มีการกำหนดเป็นมาตรฐานขององค์กร และ เทียบเคียงกับ Best Practice ได้	มีการระบุระยะเวลาการติดตามและรายงานผลที่ชัดเจน

ผลของคะแนนประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่จะนำไปสู่การจัดลำดับระยะเวลาในการจัดการความรู้ โดยระดับคะแนนที่ต่ำ จะนำไปสู่ความเสี่ยงที่สูงและต้องรีบจัดการความรู้ในปี 2566 ขณะที่ระดับคะแนนที่สูงขึ้นอาจดำเนินการในปีถัดไป เพื่อให้การจัดเก็บความรู้เป็นระบบ สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรและเกิดการบูรณาการกันมากขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินระดับความเสี่ยง

ระดับ	ผลกระทบ (Impact)
1	ผลกระทบต่ำมาก (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของกอง/ฝ่ายน้อยมาก)
2	ผลกระทบต่ำ (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของฝ่ายน้อย)
3	ผลกระทบปานกลาง (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของฝ่าย/หลายฝ่าย)
4	ผลกระทบสูง (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กร)
5	ผลกระทบสูงมาก (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ)

ระดับ	โอกาส (Likelihood)
1	มีโอกาสเกิดขึ้นต่ำมาก (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานน้อย และมีโอกาสสูญเสียองค์ความรู้นี้น้อยมาก)
2	มีโอกาสเกิดขึ้นต่ำ (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานน้อย แต่มีโอกาสสูญเสียองค์ความรู้)
3	มีโอกาสเกิดขึ้นปานกลาง (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และมีโอกาสสูญเสียองค์ความรู้)
4	มีโอกาสเกิดขึ้นสูง (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และมีโอกาสสูญเสียองค์ความรู้ใน 1-2 ปีนี้)
5	มีโอกาสเกิดขึ้นสูงมาก (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง และมีโอกาสสูญเสียองค์ความรู้ใน 1-2 ปีนี้)

ทั้งนี้ ผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่สูง จะทำให้เห็นถึงความสำคัญและผลกระทบของการจัดการความรู้ดังกล่าว โดยหากเป็นความรู้ที่มีโอกาสใช้ความรู้เกิดขึ้นสูงและมีผลกระทบสูงจะทำให้หน่วยงานสามารถคาดการณ์การเพื่อป้องกันและลด Knowledge Risk ที่จะเกิดขึ้นได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลการประเมิน 2 ส่วนจึงมีการจัดการความรู้ในรูป Knowledge Map ที่เชื่อมกับแผนระดับองค์กรต่าง ๆ ได้ดังนี้

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร					
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM
1	ด้านการบริหารนิคมเชิงนิเวศที่มีมาตรฐานและได้รับการยอมรับ																
	ด้านย่อยที่ 1 การจัดตั้งและบริหารนิคมอุตสาหกรรม																
1.1	การบริหารโครงการจ้างบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในนิคมอุตสาหกรรมที่มีมูลค่างานมากกว่า 1,000 ล้านบาทขึ้นไป	3	1	1	5	3	ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 1							X			
1.2	การจัดสรรที่ดินในนิคมอุตสาหกรรม	3	1	2	5	3	ฝ่ายพัฒนาและวิศวกรรม										X
1.3	การประกาศเขตเพลิงไหม้ ตามมาตรา 58 ของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	3	1	2	2	3	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ กรุงเทพฯ					X					
1.4	รูปแบบการสร้างจำลองเสมือนของวัตถุทางกายภาพด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น AI, Algorithm IoT	3	1	1	4	3	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ สมุทรสาคร					X		X		X	

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.5	การบริหารจัดการน้ำสำหรับ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในช่วง วิกฤตภัยแล้ง	3	1	1	3	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ภาคเหนือ					X						X
1.6	การกำหนดอัตราค่าบริการบำบัด น้ำเสียสำหรับโรงงานยางพารา	3	1	1	2	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ภาคใต้							X				
1.7	แนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อ ยกระดับการพัฒนานิคม อุตสาหกรรมใน ปก.2	3	1	2	3	3	ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 2					X						
1.8	เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการ ให้บริการระบบสาธารณสุขปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกใน นิคมอุตสาหกรรม (SLA)	4	1	1	3	3	ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 2											X
1.9	การควบคุมคุณภาพการให้บริการ สาธารณสุขปโภคในนิคม อุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน	3	1	1	4	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ WHA											X

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.10	การบริหารจัดการน้ำธรรมชาติในพื้นที่โครงการ	3	1	1	4	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ปิ่นทอง											X
1.11	การเชื่อมต่อและการรายงานมลพิษอากาศจากปล่องแบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring Systems: CEMs) ในนิคมอุตสาหกรรม (สนจ.)	3	3	3	4	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ภาคเหนือ					X						
1.12	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ในระบบติดตามเคลื่อนย้ายกากของเสียโรงงานอุตสาหกรรม แบบ Real Time (สนน.)	3	4	4	4	4	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ภาคเหนือ					X						
1.13	I-EA-T THE EXECUTIVE - นายธาดา สุนทรพันธุ์ ถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานใน กนอ. (กปก.2)	5	3	3	2	2	ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 2					X						

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.14	การพัฒนาयरระดับจาก OSS สู่ การเป็น TSC ณ นิคมฯ สระแก้ว (สน.สก.)	3	3	3	2	2	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ภาคตะวันออก					X						
1.15	การประยุกต์ข้อมูลสารสนเทศ สำหรับบริหารจัดการนิคม อุตสาหกรรม (สนป.)	3	3	3	2	2	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ สมุทรปราการ								X			
1.16	การประยุกต์ใช้ Line Notify ใน การบริหารงานอย่างมี ประสิทธิภาพ (สน.อบ.)	4	2	2	1	1	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ดับบลิวเอชเอ								X			
1.17	แนวทางกำกับดูแลและบริหาร จัดการหลังเกิดเหตุเพลิงไหม้ โรงงานในนิคมฯ (สน.ปท.)	4	4	3	4	4	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ปิ่นทอง					X						
1.18	การตรวจสอบและติดตามระบบ ท่อจ่ายน้ำประปา โดยใช้ Data Logger (สนฉ.)	2	2	3	3	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ แหลมฉบัง								X			

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร							
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสาหกิจ	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด	
1.19	โครงการ Factory & Partner Visit ปีงบประมาณ 2566 (สน.ดอ.)	2	2	2	1	1	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ร่วมดำเนินงาน มาบตาพุด												X
1.20	การจัดการขยะในชุมชนวัดชาลูกูก หญ้า ตำบลห้วยโป่ง จังหวัด ระยอง (สนพ.)	3	3	3	2	2	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ มาบตาพุด					X							
1.21	การบริหารความขัดแย้งของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของนิคม อุตสาหกรรม เช่น โรงงาน และชุม ชนโดยรอบ	3	3	3	3	3	ผอ.ต่าย (สนง. นิคมฯแก่งคอย) หรือ ผช. รัชศักดิ์ (สนง.นิคมฯ มาบตาพุด)												X

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.22	การบริหารจัดการระบบ สาธารณูปโภคในนิคม อุตสาหกรรม (ช่วงเริ่มต้นก่อตั้ง นิคม ทั้งการดำเนินการเอง และ จ้างดำเนินการ)	3	3	3	3	3	รองผู้ว่าการฯ อัครพล							X				
1.23	ปัจจัยในการจัดตั้งนิคม อุตสาหกรรมใหม่ ๆ เช่น การทำ Feasibility และการบริหารงาน นิคมในภาพรวม	2	3	4	3	3	ไม่ระบุ					X						
1.24	การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมตาม นโยบายรัฐบาลที่ประสบ ความสำเร็จ เช่น โครงการ Eastern Seaboard และ โครงการที่มีอุปสรรค เช่น โครงการนิคมขอนแก่น นิคมฮาลาล ปัตตานี	3	3	4	3	3	ไม่ระบุ											X

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร					
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM
ด้านย่อยที่ 2 ด้านการบริหารจัดตั้งและบริหารท่าเรืออุตสาหกรรม																	
1.25	การบริหารจัดการศูนย์โควิดนิคม อุตสาหกรรมมาบตาพุด	3	1	2	3	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ มาบตาพุด					X					
1.26	โครงการตลาดรักษ์ป่า เดินเพลิน เนินพระ Green Market (สทร.)	3	3	3	3	3	กลุ่มท่าเรือ อุตสาหกรรม มาบตาพุด						X				
ด้านย่อยที่ 3 ด้านการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และด้านสิ่งแวดล้อม																	
1.27	การพัฒนาระบบการแสดงความ รับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมในกระบวนการตาม มาตรฐาน ISO 26000	3	4	3	3	3	ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์					X	X				
1.28	การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิง นิเวศ ของ กนอ.	3	4	3	3	3	ฝ่ายพัฒนาเมือง อุตสาหกรรมเชิง นิเวศ					X					X

ร.ร.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.29	การประเมินประสิทธิภาพเชิง นิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของ กนอ.	3	3	3	4	3	ฝ่ายพัฒนาเมือง อุตสาหกรรมเชิง นิเวศ					X	X					
1.30	คู่มือการจัดทำรายงานผลกระทบ สิ่งแวดล้อมเบื้องต้น	3	3	3	4	3	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม อาเซียนามัยและ ความปลอดภัย						X					X
1.31	การให้บริการระบบฐานข้อมูล สนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS)	3	3	3	4	3	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม อาเซียนามัยและ ความปลอดภัย					X						
1.32	การติดตามการเคลื่อนย้ายกาก ของเสียของโรงงานอุตสาหกรรม แบบ Real Time โดยใช้ระบบ GPS-RFID Tracking	3	3	3	4	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ ภาคเหนือ			X		X						

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.33	การนำน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ ด้วยระบบ Reverse Osmosis (R.O.)	3	3	3	3	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ แหลมฉบัง					X						X
1.34	การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สาธารณูปโภคและความปลอดภัย ของ สน.อต.(ชบ.) จากการถอด บทเรียนจากประสบการณ์ของ นายเทียนชัย วัชรอดิศัย (สน.อต. (ชบ.))	3	3	3	2	2	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ อมตะซีดี					X						
1.35	การดำเนินงานด้าน CSR ในเขต ชุมชนเมือง กรณีศึกษานิคม อุตสาหกรรมในกรุงเทพฯ (สนล.)	3	3	3	4	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ กรุงเทพมหานคร						X					
1.36	การปฏิบัติงานตามแผน CSR และ แผน ECO ของสำนักงานนิคม (สน.บว.)	3	3	3	3	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ พระนครศรีอยุธยา						X					

ร.ร.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสาหกิจ	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.37	แนวทางการสนับสนุนการจัดตั้ง วิสาหกิจชุมชน (สนส.)	3	3	3	3	3	กลุ่มสำนักงาน นิคมฯ สมุทรสาคร						X					
1.38	การบริหารจัดการและกำกับดูแล ระบบสาธารณสุขปโคค (ฝปก.1)	3	3	3	4	3	ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 1					X						
1.39	หลักเกณฑ์การใช้เงินทุนสำรอง เพื่อจัดการระบบสาธารณสุขปโคคใน นิคมอุตสาหกรรม (ฝปก.1)	3	3	3	4	3	ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 1											
1.40	คู่มือการจัดทำรายงานผลกระทบ สิ่งแวดล้อมเบื้องต้น และรายงาน การเปลี่ยนแปลงรายละเอียด โครงการในรายงานการประเมินผล กระทบสิ่งแวดล้อม (กสพ.)	3	3	4	1	2	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย											
1.41	คู่มือ Risk Map (ศสป.)	2	2	2	3	3	ฝสอ.											

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.42	การประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment - SROI) (กชส.)	3	3	3	3	3	ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์						X					
1.43	แนวทางการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับนิคมอุตสาหกรรมของ กนอ. ตามแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) (กพม.)	4	4	3	4	4	ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ						X					
1.44	แนวทางการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตามหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน (กบม.)	3	3	3	3	3	ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ						X					

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
1.45	กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อผลักดันให้เกิดเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ World Class	3	4	5	4	2	ผู้บริหารนิคมหนองแค ,นิคมมาบตาพุด , RTL					X						
2	ด้านการให้บริการบริหารจัดการนิคมที่มีความน่าเชื่อถือ																	
	ด้านย่อยที่ 2.1 กระบวนการอนุมัติ อนุญาตการนิคมอุตสาหกรรม																	
2.1	การอนุมัติอนุญาตในด้านสิทธิประโยชน์ที่ไม่เกี่ยวกับภาษี	4	3	3	4	4	ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ											X
2.2	การพัฒนากระบวนการอนุมัติ-อนุญาตด้านการก่อสร้างอาคาร	3	3	3	4	2	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ พระนครศรีอยุธยา											X
2.3	คู่มือการอนุมัติก่อสร้างและ 32 ทวิ สำหรับผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม	3	3	3	3	2	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ อมตะซิตี้											X

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
2.4	กระบวนการโอนสิทธิ์ (กอป.)	3	3	3	4	2	ฝ่ายบริการ ผู้ประกอบการ					X						
2.5	ความรู้ด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอนุมัติ-อนุญาตฯ สำหรับเจ้าหน้าที่ (กอป.)	3	3	3	3	2	ฝ่ายบริการ ผู้ประกอบการ											
2.6	การแก้ไขปัญหาที่เป็น Pain point ที่เกี่ยวข้องกับ Stakeholder	3	3	3	3	2	ผู้บริหารระดับสูง											X
3	ด้านความสามารถในการดำเนินการเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอื่นและกระบวนการบริหาร																	
3.1	การคัดเลือกเอกชนร่วมลงทุนโดย ไม่ใช้วิธีประมูล ตาม พ.ร.บ. การร่วมลงทุนระหว่างรัฐและ เอกชน พ.ศ. 2562 (กพท.)	3	1	1	3	3	ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 3					X						

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร							
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด	
3.2	การถอดบทเรียนในการถือหุ้นใน ธุรกิจโรงไฟฟ้า ซึ่งเป็น Showcase ในการร่วมลงทุนที่ ประสบความสำเร็จในการต่อยอด ธุรกิจใหม่ ๆ	3	1	1	3	2	อดีตรองผู้ว่าการฯ อ้อย (เกษียณอายุ แล้ว)							X					
3.3	การถอดบทเรียนของอุปสรรคใน การร่วมลงทุนของบริษัท โปเอ็ม โกลบอล จำกัด (POEM)	3	4	4	3	2	ไม่ระบุ							X					
3.4	การถอดบทเรียนธุรกิจใหม่ที่ ประสบความสำเร็จ	2	4	4	3	2	(อยู่ระหว่าง การศึกษา)					X		X					
4	ด้านการคิดสร้างสรรค์ และการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร																		
4.1	การจัดการความรู้เพื่อขับเคลื่อน กระบวนการการบริหารจัดการ ความรู้ของ กนอ. ปีงบประมาณ 2565	3	1	1	4	4	ฝ่ายพัฒนาองค์กร											X	

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
4.2	ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินและบริการด้านดิจิทัล (iTop) (ผดจ.)	3	1	1	4	4	ฝ่ายดิจิทัล											
5	ด้านการสนับสนุนวิชาชีพ																	
5.1	การบริหารความเสี่ยงภายใต้กรอบการควบคุมภายใน COSO 2013	3	2	2	3	4	ฝ่ายตรวจสอบภายใน							X				
5.2	คู่มือปฏิบัติงาน การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	3	2	2	3	4	สำนักผู้ว่าการ											X
5.3	กระบวนการให้บริการด้านยานพาหนะ	3	2	2	2	4	ฝ่ายพัสดุและอาคารสถานที่											
5.4	กระบวนการสรรหา/คัดเลือกพนักงานใหม่	3	2	2	3	3	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล									X		
5.5	คู่มือหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้าง	3	2	2	3	4	ฝ่ายพัฒนาและวิศวกรรม											X

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
5.6	คู่มือการเบิกค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร	3	2	2	3	3	ฝ่ายการเงินและบัญชี											
5.7	การใช้โปรแกรม Power BI ในงานตรวจสอบ (ผตน.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายตรวจสอบภายใน											
5.8	คู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (กกล.)	3	2	2	3	3	สำนักผู้ว่าการ											
5.9	โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน (กสอ.)	3	2	2	3	3	สำนักผู้ว่าการ											
5.10	การตอบข้อหารือของหน่วยงานภายใน (กกร.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายกฎหมาย											
5.11	องค์ความรู้เกี่ยวกับด้านกฎหมาย (กคต.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายกฎหมาย											
5.12	การตอบข้อหารือของหน่วยงานภายใน (กนก.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายกฎหมาย											
5.13	การประเมินประสิทธิผลการเรียนรู้และพัฒนา (ฝทบ.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล								X			

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
5.14	Stage Gate ในกระบวนการ บริหารจัดการนวัตกรรม (กจด.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายพัฒนาองค์กร											
5.15	SE-AM Knowledge Sharing State Enterprise Networking (กจป.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายพัฒนาองค์กร											
5.16	การจัดทำร่างขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณ ลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Terms of Reference TOR) (กพด.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายพัสดุและ อาคารสถานที่											
5.17	กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการด้านลูกค้าและ ตลาดและการติดตามรายงานผล การดำเนินงาน (กลพ.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายพัสดุและ อาคารสถานที่											
5.18	กระบวนการเชื่อมโยงแผน ยุทธศาสตร์ระดับองค์กรสู่แผน แม่บทที่เกี่ยวข้อง (กนผ.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายยุทธศาสตร์											

ร.ร.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
5.19	แนวทางการกำหนดอัตราค่าบริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน (กพร.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายพัฒนาและวิศวกรรม											
5.20	คู่มือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำราคากลางงานก่อสร้าง (กวก.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายพัฒนาและวิศวกรรม											
5.21	คู่มือการทำใบอนุมัติซื้อ-จ้าง (PR) ในระบบ ERP (กบป.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายการเงินและบัญชี											
5.22	การพัฒนาระบบฐานข้อมูล GRC (กทท.)	3	2	2	3	3	ฝ่ายกำกับและดูแลกิจการ								X			
5.23	การประยุกต์ใช้ Google calendar กับการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สนต.)	3	2	2	3	3	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ภาคใต้								X			

ร.ร.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
5.24	การปรับปรุงวิธีการทำงานในยุค New Normal เช่น การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการทำงาน รูปแบบการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ ๆ ฯลฯ	3	2	2	3	4	ตัวแทนพนักงาน								X	X		
5.25	การจัดการความรู้ด้านบัญชีและการเงินที่จำเป็นใน กนอ. เช่น เทคนิคการทำงาน , ข้อพึงระวัง	3	2	2	3	4	ตัวแทนนักบัญชีที่จะเกษียณอายุ									X		
5.26	การบริหารสัญญา เช่น สัญญา PPP หรือ สัญญาระยะยาวที่ กนอ. ดำเนินการ	3	2	2	3	4	ไม่ระบุ										X	
5.27	การบริหารจัดการองค์กรภายใน กนอ. เช่น การประชุมบอร์ด	3	3	3	3	4	รองผู้ว่าการฯ ฐานันดร						X					
5.28	แนวทางการยกเลิกสัญญาการดำเนินงานกับภาคเอกชน	3	4	3	3	3	ไม่ระบุ											X

ร.น.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการ ควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ข้อเสนอ ผู้ถ่ายทอด	ปีที่ดำเนินการ				ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)		65	66	67	68	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
5.29	แนวทางการแก้ไขกฎหมายพระราชบัญญัติ กนอ. ที่ผ่านมา	3	4	3	3	3	ฝ่ายกฎหมาย					X		X				
5.30	การถอดบทเรียนเรื่องอุปสรรคในการพัฒนาระบบ EPP	3	4	3	3	3	ฝ่ายดิจิทัล								X			
5.31	การพัฒนาระบบ e-Collecting e-Tax และ e-Receipt & Invoice ซึ่งแสดงการบูรณาการของระบบ EPP และ ERP ทำให้เกิดระบบ Paperless	3	4	3	3	3	ฝ่ายการเงินและบัญชี								X			

นอกจากการระบุแหล่งองค์ความรู้ knowledge map ดังกล่าวแล้ว กนอ. ยังสามารถจัดหัวข้อองค์ความรู้ที่ดำเนินการรวบรวมในปี 2565 เพื่อป้องกันและลด Knowledge Risk ทั้ง 10 ประเภทคือ

- **Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน**
 1. การขาดการวิเคราะห์ระบุจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน
 2. การขาดการถ่ายโอนความรู้ในจุดที่ต้องควบคุม
 3. การไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ
 4. การระบุความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge) ไม่ถูกต้อง
 5. การสูญเสีย Critical knowledge ให้กับองค์กรหรือผู้รับจ้างภายนอก (Outsource)
- **Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร**
 6. การสูญเสีย Critical knowledge จากบุคลากรที่เกษียณหรือลาออก
 7. การไม่แบ่งปันความรู้ในทีมงานหรือระหว่างสายงาน
 8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร
- **Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สนับสนุนการจัดการความรู้ในองค์กร**
 9. ความไม่พร้อมของระบบฯ การที่ระบบฯ ถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก
 10. การที่ระบบฯ ไม่สอดคล้องต่อการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบริบทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

โดยสรุปผลลัพธ์ได้ดังนี้

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่มีความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1	ด้านการบริหารนิคมเชิงนิเวศที่มีมาตรฐานและได้รับการยอมรับ															
	ด้านย่อยที่ 1 การจัดตั้งและบริหารนิคมอุตสาหกรรม															
1.1	การบริหารโครงการจ้างบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในนิคมอุตสาหกรรมที่มีมูลค่างานมากกว่า 1,000 ล้านบาทขึ้นไป	3	1	1	5	3	✓		✓	✓			✓		✓	
1.2	การจัดสรรที่ดินในนิคมอุตสาหกรรม	3	1	2	5	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
1.3	การประกาศเขตเพลิงไหม้ ตามมาตรา 58 ของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	3	1	2	2	3				✓			✓			✓
1.4	รูปแบบการสร้างจำลองเสมือนของวัตถุทางกายภาพด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น AI, Algorithm IoT	3	1	1	4	3	✓	✓	✓	✓	✓					✓

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบริบทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1.5	การบริหารจัดการน้ำสำหรับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในช่วงวิกฤตภัยแล้ง	3	1	1	3	3										
1.6	การกำหนดอัตราค่าบริการบำบัดน้ำเสียสำหรับโรงงานยางพารา	3	1	1	2	3		✓	✓							
1.7	แนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อยกระดับการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมใน ปก.2	3	1	2	3	3	✓	✓					✓	✓		
1.8	เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกในนิคมอุตสาหกรรม (SLA)	4	1	1	3	3	✓	✓	✓	✓	✓					✓
1.9	การควบคุมคุณภาพการให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน	3	1	1	4	3	✓	✓	✓	✓	✓			✓		
1.10	การบริหารจัดการน้ำธรรมชาติในพื้นที่โครงการ	3	1	1	4	3					✓					

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้องภายใน	7. การไม่มีความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบริบทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1.11	การเชื่อมต่อและการรายงานมลพิษอากาศจากปล่องแบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring Systems: CEMs) ในนิคมอุตสาหกรรม (สนจ.)	3	3	3	4	3	✓	✓	✓	✓						
1.12	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ในระบบติดตามเคลื่อนย้ายกากของเสียโรงงานอุตสาหกรรมแบบ Real Time (สนน.)	3	4	4	4	4	✓	✓	✓	✓						
1.13	I-EA-T THE EXECUTIVE - นายธาดา สุนทรพันธุ์ ถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานใน กนอ. (กปก.2)	5	3	3	2	2					✓	✓	✓			
1.14	การพัฒนายกระดับจาก OSS สู่อุปกรณ์ TSC ณ นิคมฯ สระแก้ว (สน.สก.)	3	3	3	2	2				✓				✓	✓	

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1.15	การประยุกต์ข้อมูลสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม (สนป.)	3	3	3	2	2	✓	✓	✓	✓		✓				
1.16	การประยุกต์ใช้ Line Notify ในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สน.อบ.)	4	2	2	1	1							✓			
1.17	แนวทางกำกับดูแลและบริหารจัดการหลังเกิดเหตุเพลิงไหม้โรงงานในนิคมฯ (สน.ปท.)	4	4	3	4	4	✓			✓		✓				
1.18	การตรวจสอบและติดตามระบบท่อจ่ายน้ำประปา โดยใช้ Data Logger (สนฉ.)	2	2	3	3	3	✓					✓				
1.19	โครงการ Factory & Partner Visit ปีงบประมาณ 2566 (สน.ดอ.)	2	2	2	1	1			✓				✓			
1.20	การจัดการขยะในชุมชนวัดชาลูกหญ้า ตำบลห้วยโป่ง จังหวัดระยอง (สนพ.)	3	3	3	2	2	✓					✓				

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsourcer	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้องภายใน	7. การไม่มีความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1.21	การบริหารความขัดแย้งของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของนิคมอุตสาหกรรม เช่น โรงงาน และชุมชนโดยรอบ	3	3	3	3	3						✓		✓		
1.22	การบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรม (ช่วงเริ่มต้นก่อตั้งนิคม ทั้งการดำเนินการเอง และจ้างดำเนินการ)	3	3	3	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1.23	ปัจจัยในการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมใหม่ ๆ เช่น การทำ Feasibility และการบริหารงานนิคมในภาพรวม	2	3	4	3	3			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1.24	การพัฒนา นิคมอุตสาหกรรมตามนโยบายรัฐบาลที่ประสบความสำเร็จ เช่น โครงการ Eastern Seaboard และโครงการที่มีอุปสรรค เช่น โครงการนิคมขอนแก่น , นิคมฮาลาล ปัตตานี	3	3	4	3	3			✓	✓	✓	✓	✓	✓		

ที่	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
ด้านย่อยที่ 2 ด้านการบริหารจัดตั้งและบริหารท่าเรืออุตสาหกรรม																
1.25	การบริหารจัดการศูนย์โควิดนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด	3	1	2	3	3	✓				✓					
1.26	โครงการตลาดรักษ์ป่า เติ่นเพลินเนินพระ Green Market (สทร.)	3	3	3	3	3	✓					✓				
ด้านย่อยที่ 3 ด้านการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และด้านสิ่งแวดล้อม																
1.27	การพัฒนาระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000	3	4	3	3	3	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1.28	การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ของ กนอ.	3	4	3	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1.29	การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของ กนอ.	3	3	3	4	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

ที่	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้องภายใน	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1.3	คู่มือการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น	3	3	3	4	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1.31	การให้บริการระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระบุเหตุ (Decision Support System: DSS)	3	3	3	4	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1.32	การติดตามการเคลื่อนย้ายกากของเสียของโรงงานอุตสาหกรรมแบบ Real Time โดยใช้ระบบ GPS-RFID Tracking	3	3	3	4	3			✓	✓	✓					
1.33	การนำน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ด้วยระบบ Reverse Osmosis (R.O.)	3	3	3	3	3			✓	✓	✓					
1.34	การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สาธารณูปโภคและความปลอดภัยของ	3	3	3	2	2		✓	✓			✓	✓			

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้องภายใน	7. การไม่มีความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
	สน.อต.(ซบ.) จากการถอดบทเรียนจากประสบการณ์ของนายเทียนชัย วัชรอดิษฐ์ (สน.อต.(ซบ.))															
1.35	การดำเนินงานด้าน CSR ในเขตชุมชนเมืองกรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมในกรุงเทพฯ (สนล.)	3	3	3	4	3	✓		✓	✓		✓				
1.36	การปฏิบัติงานตามแผน CSR และแผน ECO ของสำนักงานนิคม (สน.บว.)	3	3	3	3	3	✓		✓	✓						
1.37	แนวทางการสนับสนุนการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน (สนส.)	3	3	3	3	3			✓							
1.38	การบริหารจัดการและกำกับดูแลระบบสาธารณูปโภค (ฝปก.1)	3	3	3	4	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓				

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1.39	หลักเกณฑ์การใช้เงินทุนสำรองเพื่อจัดการระบบสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรม (ฝปก.1)	3	3	3	4	3	✓	✓	✓			✓				
1.40	คู่มือการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น และรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (กสพ.)	3	3	4	1	2	✓	✓	✓	✓		✓				
1.41	คู่มือ Risk Map (ศสป.)	2	2	2	3	3	✓	✓	✓	✓		✓				
1.42	การประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment - SROI) (กชส.)	3	3	3	3	3	✓	✓	✓	✓		✓				

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้องภายใน	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1.43	แนวทางการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับนิคมอุตสาหกรรมของ กนอ. ตามแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) (กพม.)	4	4	3	4	4	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
1.44	แนวทางการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตามหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน (กบม.)	3	3	3	3	3	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
1.45	กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อผลักดันให้เกิดเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ World Class	3	4	5	4	2			✓	✓	✓	✓				
2	ด้านการให้บริการบริหารจัดการนิคมที่มีความน่าเชื่อถือ															
	ด้านย่อยที่ 2.1 กระบวนการอนุมัติ อนุญาตการนิคมอุตสาหกรรม															
2.1	การอนุมัติอนุญาตในด้านสิทธิประโยชน์ที่ไม่เกี่ยวกับภาษี	4	3	3	4	4	✓	✓	✓	✓	✓					

ที่	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้องภายใน	7. การไม่มีความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นกับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
2.2	การพัฒนากระบวนการอนุมัติ-อนุญาตด้านการก่อสร้างอาคาร	3	3	3	4	2	✓	✓	✓	✓	✓					
2.3	คู่มือการอนุมัติก่อสร้างและ 32 ทวิ สำหรับผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม	3	3	3	3	2	✓	✓	✓	✓	✓					
2.4	กระบวนการโอเอสที (กอป.)	3	3	3	4	2	✓	✓	✓	✓	✓					
2.5	ความรู้ด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอนุมัติ-อนุญาตฯ สำหรับเจ้าหน้าที่ (กอป.)	3	3	3	3	2	✓	✓	✓	✓	✓					
2.6	การแก้ไขปัญหาที่เป็น Pain point ที่เกี่ยวข้องกับ Stakeholder	3	3	3	3	2						✓	✓			✓
3	ด้านความสามารถในการดำเนินการเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอื่นและกระบวนการบริหาร															
3.1	การคัดเลือกเอกชนร่วมลงทุนโดยไม่ใช้วิธีประมูล ตาม พ.ร.บ. การร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562 (กพท.)	3	1	1	3	3	✓	✓	✓	✓		✓				

ที่	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่มีความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
3.2	การถอดบทเรียนในการถือหุ้นในธุรกิจ โรงไฟฟ้า ซึ่งเป็น Showcase ในการร่วมลงทุนที่ประสบความสำเร็จในการต่อยอดธุรกิจใหม่ ๆ	3	1	1	3	2		✓	✓	✓		✓				
3.3	การถอดบทเรียนของอุปสรรคในการร่วมลงทุนของบริษัท โฟเอ็ม โกลบอล จำกัด (POEM)	3	4	4	3	2		✓	✓	✓	✓	✓				
3.4	การถอดบทเรียนธุรกิจใหม่ที่ประสบความสำเร็จ	2	4	4	3	2		✓	✓	✓	✓	✓				
4	ด้านการคิดสร้างสรรค์ และการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร															
4.1	การจัดการความรู้เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการบริหาร จัดการความรู้ของ กนอ. ปีงบประมาณ 2565	3	1	1	4	4		✓	✓	✓	✓					

ที่	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsourc	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่มีความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
4.2	ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินและบริการด้านดิจิทัล (iTop) (ผตจ.)	3	1	1	4	4		✓	✓	✓	✓					
5	ด้านการสนับสนุนวิชาชีพ															
5.1	การบริหารความเสี่ยงภายใต้กรอบการควบคุมภายใน COSO 2013	3	2	2	3	4	✓	✓	✓	✓	✓					
5.2	คู่มือปฏิบัติงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	3	2	2	3	4			✓	✓						
5.3	กระบวนการให้บริการด้านยานพาหนะ	3	2	2	2	4			✓							
5.4	กระบวนการสรรหา/คัดเลือกพนักงานใหม่	3	2	2	3	3	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
5.5	คู่มือหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้าง	3	2	2	3	4		✓	✓	✓						
5.6	คู่มือการเบิกค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร	3	2	2	3	3		✓	✓				✓			
5.7	การใช้โปรแกรม Power BI ในงานตรวจสอบ (ผตน.)	3	2	2	3	3		✓	✓				✓			

ที่	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
5.8	คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (กกล.)	3	2	2	3	3	✓	✓	✓			✓				
5.9	โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน (กสอ.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.10	การตอบข้อหารือของหน่วยงานภายใน (กกร.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.11	องค์ความรู้เกี่ยวกับด้านกฎหมาย (กคด.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.12	การตอบข้อหารือของหน่วยงานภายใน (กนก.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.13	การประเมินประสิทธิผลการเรียนรู้และพัฒนา (ฝทบ.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.14	Stage Gate ในกระบวนการบริหารจัดการนวัตกรรม (กจต.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.15	SE-AM Knowledge Sharing State Enterprise Networking (กจป.)	3	2	2	3	3			✓			✓				

ร.ก.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้องภายใน	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือคอยอัปเดตความรู้ให้เกิดขึ้นกับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบริบทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
5.16	การจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Terms of Reference TOR) (กพด.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.17	กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านลูกค้าและตลาดและการติดตามรายงานผลการดำเนินงาน (กลพ.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.18	กระบวนการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กรสู่แผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (กนผ.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.19	แนวทางการกำหนดอัตราค่าบริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน (กพธ.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.20	คู่มือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำราคากลางงานก่อสร้าง (กวก.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				



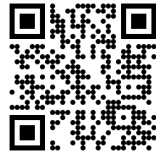
ที่.	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้องภายใน	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
5.21	คู่มือการทำใบอนุญาตซื้อ-จ้าง (PR) ในระบบ ERP (กบป.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.22	การพัฒนาระบบฐานข้อมูล GRC (กทท.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓				
5.23	การประยุกต์ใช้ Google calendar กับการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สนต.)	3	2	2	3	3		✓	✓			✓		✓	✓	
5.24	การปรับปรุงวิธีการทำงานในยุค New Normal เช่น การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการทำงาน รูปแบบการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ ๆ ฯลฯ	3	2	2	3	4			✓	✓			✓			✓
5.25	การจัดการความรู้ด้านบัญชีและการเงินที่จำเป็นใน กนอ. เช่น เทคนิคการทำงานข้อพึงระวัง ฯลฯ เป็นต้น	3	2	2	3	4		✓	✓	✓	✓					
5.26	การบริหารสัญญา เช่น สัญญา PPP หรือสัญญาระยะยาวที่ กนอ. ดำเนินการ	3	2	2	3	4	✓	✓	✓	✓	✓					



ที่	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดขึ้นกับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบทบาทปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
5.27	การบริหารจัดการองค์กรภายใน กนอ. เช่น การประชุมบอร์ด	3	3	3	3	4			✓	✓						
5.28	แนวทางการยกเลิกสัญญาการดำเนินงานกับภาคเอกชน	3	4	3	3	3	✓	✓	✓	✓						
5.29	แนวทางการแก้ไขกฎหมายพระราชบัญญัติ กนอ. ที่ผ่านมา	3	4	3	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
5.30	การถอดบทเรียนเรื่องอุปสรรคในการพัฒนาระบบ EPP	3	4	3	3	3			✓			✓				✓
5.31	การพัฒนาระบบ e-Collecting e-Tax และ e-Receipt & Invoice ซึ่งแสดงการบูรณาการของระบบ EPP และ ERP ทำให้เกิดระบบ Paperless	3	4	3	3	3		✓	✓	✓	✓					


ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการจัดการความรู้ ในปี 2566 เป็นรูปธรรมเกิดขึ้นจริงและถูกบุคลากรนำไปใช้เรียนรู้ พัฒนาต่อยอดอย่างเป็นระบบ นอกจากการดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามผังองค์ความรู้เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวกับองค์ความรู้ (Knowledge risk) แล้ว ยังมีการจัดเก็บองค์ความรู้ที่ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ในระบบฐานข้อมูล KM Sitemap ของ กนอ. เพื่อให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงองค์ความรู้ดังกล่าว โดยสามารถสรุปรายการองค์ความรู้ปี 2565-2566 (โปรดดูรายละเอียดในภาคผนวกที่ 1-2 สรุปรายการองค์ความรู้ ประจำปี 2565-2566 ตามลำดับ)


สรุปรายการองค์ความรู้ ประจำปี 2565

จาก 33 ฝ่าย โดยจัดเก็บในระบบ Sitemap KM แบ่งคลังความรู้ตามสายงาน กนอ.

สายงาน	ฝ่าย	จำนวน	องค์ความรู้ (KM)	อ้างอิง
สายงาน ประจำสำนัก ผู้ว่าการ (6 KM)	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	1	การบริหารความเสี่ยงภายใต้กรอบการควบคุมภายใน COSO 2013 (21 คะแนน)	 https://km.ieat.go.th/ th/line-of-governor
	สำนักผู้ว่าการ	2	คู่มือปฏิบัติงาน การบริหารจัดการซื้อร้องเรียน (12 คะแนน)	
	ฝ่ายกฎหมาย	3	การตอบข้อหารือของหน่วยงานภายใน (14 คะแนน)	
		4	การตอบข้อหารือของหน่วยงานภายใน (14 คะแนน)	
		5	เผยแพร่ความเห็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กนอ. (14 คะแนน)	
	ฝ่ายดิจิทัล	6	คู่มือระบบบริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (11 คะแนน)	
สายงาน บริหาร (4 KM)	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	1	กระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานใหม่ (20 คะแนน)	 https://km.ieat.go.th/ th/knowledge-of- management
	ฝ่ายพัฒนาองค์กร	2	การจัดการความรู้เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการ KM ของ กนอ. ปีงบประมาณ 2565 (23 คะแนน)	
	ฝ่ายพัสดุและอาคารสถานที่	3	กระบวนการให้บริการด้านยานพาหนะ (16 คะแนน)	
	ฝ่ายตลาดและลูกค้าสัมพันธ์	4	คู่มือการปฏิบัติงานการขาย/ให้เช่านิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง (17 คะแนน)	
สายงาน ยุทธศาสตร์ (5 KM)	ฝ่ายยุทธศาสตร์	1	กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ (21 คะแนน)	 https://km.ieat.go.th/ th/development-division
	ฝ่ายพัฒนาและวิศวกรรม	2	คู่มือหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้าง (11 คะแนน)	
		3	การจัดสรรที่ดินในนิคมอุตสาหกรรม (20 คะแนน)	
	ฝ่ายการเงินและบัญชี	4	คู่มือการเบิกค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร (10 คะแนน)	
	ฝ่ายกำกับและดูแลกิจการ	5	การบูรณาการการดำเนินงานด้าน G R C (15 คะแนน)	

สายงาน	ฝ่าย	จำนวน	องค์ความรู้ (KM)	อ้างอิง
สายงาน พัฒนา ที่ยั่งยืน (7 KM)	ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ	1	การอนุมัติอนุญาตในด้านสิทธิประโยชน์ที่ไม่เกี่ยวกับภาษี (26 คะแนน)	 https://km.ieat.go.th/th/sustainable-development
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม อาชีพอนามัยและความ ปลอดภัย	2	คู่มือการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (16 คะแนน)	
		3	การให้บริการระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS) (29 คะแนน)	
		4	แนวทางการพิจารณาความเข้าข่ายของประเภทและปริมาณสารเคมีตามข้อบังคับ คณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (14 คะแนน)	
	ฝ่ายพัฒนาเมือง อุตสาหกรรม เชิงนิเวศ	5	การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ของ กนอ. (24 คะแนน)	
		6	การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของ กนอ. (27 คะแนน)	
	ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์	7	การพัฒนาระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000 (18 คะแนน)	
สายงาน ปฏิบัติการ 1 (7 KM)	ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1	1	โครงการจ้างบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในนิคมอุตสาหกรรมที่มีมูลค่างานมากกว่า 1,000 ล้านบาทขึ้นไป (24 คะแนน)	 https://km.ieat.go.th/th/operations-1
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ กรุงเทพฯ	2	การประกาศเขตเพลิงไหม้ ตามมาตรา 58 ของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (10 คะแนน)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ พระนครศรีอยุธยา	3	การพัฒนากระบวนการอนุมัติ-อนุญาตด้านการก่อสร้างอาคาร (14 คะแนน)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ สมุทรสาคร	4	รูปแบบการสร้างจำลองเสมือนของวัตถุทางกายภาพด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น AI, Algorithm IoT (23 คะแนน)	

สายงาน	ฝ่าย	จำนวน	องค์ความรู้ (KM)	อ้างอิง
สายงาน ปฏิบัติการ 1 (7 KM)	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ภาคเหนือ	5	การติดตามการเคลื่อนย้ายกากของเสียของโรงงานอุตสาหกรรมแบบ Real Time โดยใช้ระบบ GPS-RFID Tracking (20 คะแนน)	 https://km.ieat.go.th/ th/division-2
		6	การบริหารจัดการน้ำสำหรับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในช่วงวิกฤตภัยแล้ง (16 คะแนน)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ภาคใต้	7	การกำหนดอัตราค่าบริการบำบัดน้ำเสียสำหรับโรงงานยางพารา (17 คะแนน)	
สายงาน ปฏิบัติการ 2 (8 KM)	ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 2	1	แนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อยกระดับการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในสายงาน ปก.2 (21 คะแนน)	
		2	เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกในนิคมอุตสาหกรรม (SLA) (28 คะแนน)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ภาค ตะวันออก	3	การสื่อสารและให้ความรู้ด้านการอนุมัติอนุญาต สิทธิประโยชน์และการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในนิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว(9 คะแนน)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ สมุทรปราการ	4	แผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมนิคมอุตสาหกรรมบางปูและพื้นที่โดยรอบอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ปี 2565 (21 คะแนน)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ WHA	5	การควบคุมคุณภาพการให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมร่วม (17 คะแนน)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ อมตะซิตี้	6	คู่มือการอนุมัติก่อสร้างและ 32 ทวิ สำหรับผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม (13 คะแนน)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ปิ่นทอง	7	การบริหารจัดการน้ำธรรมชาติในพื้นที่โครงการ (19 คะแนน)	
กลุ่มสำนักงานนิคมฯ แหลมฉบัง	8	การนำน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ด้วยระบบ Reverse Osmosis (R.O.) (15 คะแนน)		

สายงาน	ฝ่าย	จำนวน	องค์ความรู้ (KM)	อ้างอิง
สายงาน ปฏิบัติการ 3 (4 KM)	ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 3	1	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสายงานปฏิบัติการ 3 (13 คณะ)	 https://km.ieat.go.th/ th/operations
	กลุ่มท่าเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุด	2	การประสานงานและอำนวยความสะดวกในการเดินเรือบริเวณร่องน้ำมาบตาพุด (16 คณะ)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ร่วม ดำเนินงานมาบตาพุด	3	ประชุมเพื่อถ่ายทอดบทเรียนถ่ายทอดประสบการณ์ด้านงานอนุมัติ-อนุญาตก่อสร้างในพื้นที่มาบตาพุดคอมเพล็กซ์ (12 คณะ)	
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ มาบตาพุด	4	การบริหารจัดการศูนย์โควิดนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (16 คณะ)	

ภาคผนวกที่ 2 สรุปรายการ องค์ความรู้ กนอ. ประจำปี 2566

สายงาน	ฝ่ายงาน/สำนักระดับ 10	ชื่อองค์ความรู้
ผวก.	ผตบ.	การใช้โปรแกรม Power BI ในงานตรวจสอบ (ผตบ.)
	สผก.	คู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (กกล.)
		โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน (กสอ.)
	ผกม.	การตอบข้อหารือของหน่วยงานภายใน (กกร.)
		องค์ความรู้เกี่ยวกับด้านกฎหมาย (กคด.)
		การตอบข้อหารือของหน่วยงานภายใน (กนก.)
ผตจ.	ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินและบริการด้านดิจิทัล (iTop) (ผตจ.)	
บร.	ผทบ.	การประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้และพัฒนา (ผทบ.)
	ผพอ.	Stage Gate ในกระบวนการบริหารจัดการนวัตกรรม (กจต.)
		SE-AM Knowledge Sharing State Enterprise Networking (กจป.)
	ผฟส.	การจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Terms of Reference TOR) (กพต.)
ผตล.	กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านลูกค้าและตลาดและการติดตามรายงานผลการดำเนินงาน (กทพ.)	
ยศ.	ผยศ.	กระบวนการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กรสู่แผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (กนผ.)
	ผพว.	แนวทางการกำหนดอัตราค่าบริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน (กพธ.)
		คู่มือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำราคากลางงานก่อสร้าง (กวก.)
	ผงบ.	คู่มือการทำใบอนุมัติซื้อ-จ้าง (PR) ในระบบ ERP (กบป.)
ผกก.	การพัฒนาระบบฐานข้อมูล GRC (กทท.)	

สายงาน	ฝ่ายงาน/สำนักระดับ 10	ชื่อองค์ความรู้
พย.	ฝปก.	กระบวนการไอเอสที (กอป.)
		ความรู้ด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอนุมัติ-อนุญาตฯ สำหรับเจ้าหน้าที่ (กอป.)
	ฝสอ.	คู่มือการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น และรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผล กระทบสิ่งแวดล้อม (กสพ.)
		คู่มือ Risk Map (ศสป.)
	ฝพม.	แนวทางการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับนิคมอุตสาหกรรมของ กนอ. ตามแนวทางการประเมิน คาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) (กพม.)
		แนวทางการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตามหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน (กบม.)
ฝชส.	การประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment - SROI) (กชส.)	
ปก.1	ฝปก.1	การบริหารจัดการและกำกับดูแลระบบสาธารณูปโภค (ฝปก.1)
		หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินทุนสำรองเพื่อจัดการระบบสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรม (ฝปก.1)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ กทม.	การดำเนินงานด้าน CSR ในเขตชุมชนเมือง กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมในกรุงเทพฯ (สนล.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ พระนครศรีอยุธยา	การปฏิบัติงานตามแผน CSR และแผน ECO ของสำนักงานนิคม (สน.บว.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ สมุทรสาคร	แนวทางการสนับสนุนการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน (สนส.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ภาคเหนือ	การเชื่อมต่อและการรายงานมลพิษอากาศจากปล่องแบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring Systems: CEMs) ในนิคมอุตสาหกรรม (สนจ.)
		การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ในระบบติดตามเคลื่อนย้ายกากของเสียโรงงานอุตสาหกรรม แบบ Real Time (สนน.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ภาคใต้	การประยุกต์ใช้ Google calendar กับการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สนต.)

สายงาน	ฝ่ายงาน/สำนักระดับ 10	ชื่อองค์ความรู้
ปก.2	ฝปก.2	I-EA-T THE EXECUTIVE - นายธาดา สุนทรพันธุ์ ถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานใน กนอ. (ปกก.2)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ภาคตะวันออก	การพัฒนายกระดับจาก OSS สู่การเป็น TSC ณ นิคมฯ สระแก้ว (สน.สก.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ สมุทรปราการ	การประยุกต์ข้อมูลสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม (สนป.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ดับบลิวเอชเอ	การประยุกต์ใช้ Line Notify ในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สน.อบ.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ อมตะซิตี้	การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สาธารณูปโภคและความปลอดภัยของ สน.อต.(ซบ.) จากการถอดบทเรียนจากประสบการณ์ของนายเทียนชัย วัชรอดิศัย (สน.อต.(ซบ.))
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ปิ่นทอง	แนวทางกำกับดูแลและบริหารจัดการหลังเกิดเหตุเพลิงไหม้โรงงานในนิคมฯ (สน.ปท.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ แหลมฉบัง	การตรวจสอบและติดตามระบบท่อจ่ายน้ำประปา โดยใช้ Data Logger (สนฉ.)
ปก.3	ฝปก.3	การคัดเลือกเอกชนร่วมลงทุนโดยไม่ใช้วิธีประมูล ตาม พ.ร.บ. การร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562 (กพท.)
	กลุ่มท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตา พุด	โครงการตลาดรักรักษ์ป่า เดินเพลินเนินพระ Green Market (สทร.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ ร่วมดำเนินงานมาบตาพุด	โครงการ Factory & Partner Visit ปีงบประมาณ 2566 (สน.ดอ.)
	กลุ่มสำนักงานนิคมฯ มาบตาพุด	การจัดการขยะในชุมชนวัดซากลูกหญ้า ตำบลห้วยโป่ง จังหวัดระยอง (สนพ.)