

บทสรุปองค์ความรู้ในปี 2567 ของ กนอ. ผังองค์ความรู้และปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับองค์ความรู้ รวมถึงสรุปผลเชื่อมโยงการนำองค์ความรู้ ไปสู่การปรับปรุงกระบวนการงานหรือต่อยอดสู่การพัฒนานวัตกรรม

กนอ. จึงมีการทบทวน ผังองค์ความรู้ (Knowledge Map) ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2565 ตามผังองค์ความรู้ (Knowledge Mapping) ให้บูรณาการกับแผนระดับองค์กร (ภาคผนวกที่ 1 สรุปรายการองค์ความรู้ ประจำปี 2567) ความสามารถหลักขององค์กร (Core Competency) ระบบงานใหม่ (work system) และปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับองค์ความรู้ (Knowledge Risk) สอดคล้องกับเกณฑ์ Core Business Enabler ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม ปี 25667 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจับเก็บองค์ความรู้ต่อไป โดยมีหลักเกณฑ์พิจารณาและผังองค์ความรู้ ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับองค์ความรู้ (Knowledge Risk)**

ระดับคะแนน		ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่		
		ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม
1	เบื้องต้น	ผลการดำเนินการต่ำกว่าเป้าหมายมาก	ไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจน	ไม่มีการติดตาม
2	ไม่เป็นทางการ	ผลการดำเนินการต่ำกว่าเป้าหมาย	มีการควบคุมเป็นมาตรฐาน แต่ยังไม่นำมาออกมาใช้	มีการควบคุมแต่ไม่มีการติดตาม
3	เป็นระบบ	ผลการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย	มีการควบคุมเป็นมาตรฐานของแต่ละหน่วยงาน	มีการติดตามแต่ไม่มีรายงานให้ผู้บริหารทราบ
4	บูรณาการ	ผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย	มีการกำหนดเป็นมาตรฐานขององค์กร	มีการติดตามและมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบ เป็นระยะในองค์ความรู้
5	ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมายมาก	มีการกำหนดเป็นมาตรฐานขององค์กร และเทียบเคียงกับ Best Practice ได้	มีการระบุระยะเวลาการติดตามและรายงานผลที่ชัดเจน

ผลของคะแนนประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่จะนำไปสู่การจัดลำดับระยะเวลาในการจัดการความรู้ โดยระดับคะแนนที่ต่ำ จะนำไปสู่ความเสี่ยงที่สูงและต้องรีบจัดการความรู้ในปี 2567 ขณะที่ระดับคะแนนที่สูงขึ้นอาจดำเนินการในปีถัดไป เพื่อให้การจัดเก็บความรู้เป็นระบบ สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรและเกิดการบูรณาการกันมากขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

**ส่วนที่ 2 ผลการประเมินระดับความเสี่ยง**

ระดับ	ผลกระทบ (Impact)
1	ผลกระทบต่ำมาก (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของกอง/ฝ่าย น้อยมาก)
2	ผลกระทบต่ำ (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของฝ่ายน้อย)
3	ผลกระทบปานกลาง (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของฝ่าย/ หลายฝ่าย)
4	ผลกระทบสูง (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กร)
5	ผลกระทบสูงมาก (องค์ความรู้มีผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญ)

ระดับ	โอกาส (Likelihood)
1	มีโอกาสเกิดขึ้นต่ำมาก (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานน้อย และมีโอกาส สูญเสียองค์ความรู้ น้อยมาก)
2	มีโอกาสเกิดขึ้นต่ำ (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานน้อย แต่มีโอกาส สูญเสียองค์ความรู้)
3	มีโอกาสเกิดขึ้นปานกลาง (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และมีโอกาสสูญเสีย องค์ความรู้)
4	มีโอกาสเกิดขึ้นสูง (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และมีโอกาสสูญเสีย องค์ความรู้ใน 1-2 ปีนี้)
5	มีโอกาสเกิดขึ้นสูงมาก (มีโอกาสใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง และมี โอกาสสูญเสียองค์ความรู้ใน 1-2 ปีนี้)

ทั้งนี้ ผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่สูง จะทำให้เห็นถึงความสำคัญและผลกระทบของการจัดการความรู้ดังกล่าว โดยหากเป็นความรู้ที่มีโอกาสใช้ ความรู้เกิดขึ้นสูงและมีผลกระทบสูงจะทำให้หน่วยงานสามารถคาดการณ์การเพื่อป้องกันและลด Knowledge Risk ที่จะเกิดขึ้นได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลการประเมิน 2 ส่วนจึงมีการจัดการความรู้ในรูปแบบ Knowledge Map ที่เชื่อมกับแผนระดับองค์กรต่าง ๆ ได้ดังนี้

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร																		
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด												
หน่วยงานที่ขึ้นตรง ผวก.																											
ฝ่ายตรวจสอบ (ผตน.)																											
1	กองตรวจสอบ 1	SO3	ChatGPT: เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยปัญญาประดิษฐ์	3	3	2	2	3				✓															
2	กองตรวจสอบ 2	SO3	Copilot: มากกว่าแค่เครื่องมือ	3	3	2	2	3				✓															
สำนักผู้ว่าการ (สผก.)																											
3	กองกลาง	SO3	ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office-Automation Management System) (OMS)	3	4	4	2	3				✓															
4	กองกิจการคณะกรรมการ	SO3	คู่มือการดำเนินการคณะกรรมการเดินทางศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ	3	4	5	2	3		✓																	
5	กองสื่อสารองค์กร	SO4	การถ่ายภาพเพื่อการประชาสัมพันธ์	3	2	1	1	3								✓											
ฝ่ายกฎหมาย (ฝกม.)																											
6	กองกฎหมายและระเบียบ	SO3	กระบวนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายและร่างกฎหมาย	3	4	5	4	3		✓																	

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร							
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสาหกิจ	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด	
7	กองนิติกรรมและกรรมสิทธิ์ที่ดิน	SO3	กระบวนการงานการเปลี่ยนแปลงสภาพ สาธารณสมบัติของแผ่นดิน	3	4	5	4	3		✓						
8	กองคดี	SO1	การปรับปรุงระเบียบ กนอ. ว่าด้วย การปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินคดี พ.ศ.2550	3	4	5	4	3		✓						
<b>ฝ่ายดิจิทัล (ผดจ.)</b>																
9	กองพัฒนาระบบงานดิจิทัล	SO3	การทบทวนคู่มือการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัล	3	3	4	3	3				✓				
10	กองปฏิบัติการดิจิทัล	SO3	แผนรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Security Playbook)	3	4	4	4	3				✓				
11	ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	SO3	การพัฒนาระบบงานเพื่อใช้ภายใน องค์กรด้วย Low Code โปรแกรม	3	3	4	2	3				✓				
<b>ฝ่ายบริหารธุรกิจและกิจการ ต่างประเทศ</b>																
12	กองพัฒนาการลงทุนและธุรกิจใหม่	SO1	บริษัทที่ กนอ. ร่วมลงทุน	3	4	5	4	3	✓							
13	กองบริหารการลงทุน	SO1	บริษัทที่ กนอ. ร่วมลงทุน	3	4	5	4	3	✓							

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร							
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด	
14	กองวิเทศสัมพันธ์และรัฐกิจสัมพันธ์	SO3	กระบวนการจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอก	3	4	5	2	3	✓							
15	ศูนย์เฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	SO4	การใช้งานระบบ E-Monitoring และการขอเชื่อมโยงระบบ CEMS (ศสพ.)	3	4	5	3	3			✓					
สายงาน รผก.บร.																
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล																
16	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	SO3	IEAT digital HR	3	4	5	3	3						✓		
17	กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล	SO3	การจองการอบรมผ่านระบบ HRIS (MyHR)	3	4	4	3	3						✓		
ฝ่ายพัฒนาองค์กร (ฝพอ.)																
18	กองระบบประเมินผลและระบบงาน	SO3	DRIVE I-EA-T WITH SE-AM DNA	3	4	5	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	กองการจัดการความรู้และนวัตกรรม	SO3	PDCA กับการจัดการความรู้	3	4	5	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ฝ่ายพัสดุและอาคารสถานที่ (ฝพส.)																
20	กองพัสดุ	SO3	กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	3	4	5	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสาหกิจ	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
21	กองอาคารสถานที่	SO3	กระบวนการการตรวจสอบอาคารสถานที่	3	4	4	2	3							
ฝ่ายการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ (ผล)															
22	กองการตลาด	SO1	กระบวนการขาย/ให้เข้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (I-EA-T Standard Selling Procedure)	3	3	5	3	3							✓
23	กองลูกค้าสัมพันธ์	SO2	การทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจำหน่ายลูกค้า	3	4	4	3	3							✓
สายงาน รพค.ยศ.															
ฝ่ายยุทธศาสตร์ (ยศ.)															
24	กองนโยบายและแผน	SO3	กระบวนการจัดทำแผนวิสาหกิจ และแผนปฏิบัติการ กนอ.	3	3	5	3	3	✓						
25	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี	SO3	การจัดทำฐานข้อมูล Compliance	3	3	5	3	3		✓					
26	กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	SO3	การจัดทำฐานข้อมูลการประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายใน	3	3	5	3	3			✓				

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร																	
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสาหกิจ	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด											
ฝ่ายพัฒนาและวิศวกรรม (ฝพว.)																										
27	กองพัฒนานิคมอุตสาหกรรม	SO3	คู่มือปฏิบัติงาน SOP	3	4	4	3	3																		
28	กองวิศวกรรม	SO3	คู่มือปฏิบัติงาน SOP งานสำรวจ	3	4	4	2	3																		
29	กองบริหารและกำกับดูแลโครงการนิคมอุตสาหกรรม	SO2	การทำนิติกรรมอันก่อภาระผูกพันบนพื้นที่สาธารณูปโภค	3	4	5	3	3		✓																
ฝ่ายการเงินและบัญชี (ฝงบ.)																										
30	กองการเงิน	SO3	กระบวนการรับชำระเงินของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่)	3	4	5	3	3																		
31	กองบัญชีการเงิน	SO3	กระบวนการจัดทำรายงานการเงินของ กนอ. เพื่อนำส่ง สตง. รับรองงบการเงิน	3	4	5	3	3																		
32	กองบัญชีบริหารและงบประมาณ	SO3	กระบวนการจัดทำงบประมาณของ กนอ.	3	4	5	3	3																		

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
สายงาน รพก.พย.															
ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ (ฝบก.)															
33	กองอนุญาตผู้ประกอบการ	SO2	Chatbot สำหรับระบบ e-PP	4	4	5	3	3	✓			✓			
34	กองอนุญาตก่อสร้าง	SO2	การอนุมัติ-อนุญาตเกี่ยวกับการก่อสร้างฯในนิคมอุตสาหกรรม	3	4	5	4	3				✓			
35	กองสิทธิประโยชน์	SO2	สิทธิประโยชน์เรื่องเล็ก ๆ	3	3	3	3	3							
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมความปลอดภัยฯ (ฝสอ.)															
36	กองสิ่งแวดล้อม	SO4	iEMS	4	3	4	2	3				✓			
37	กองความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	SO4	การยกระดับการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ	3	3	4	2	3							
ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมฯ (ฝพม.)															
38	กองพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	SO4	แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกของ กนอ.	3	4	4	3	3	✓						
39	กองบริหารเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	SO4	การจัดการของเสียอุตสาหกรรมตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน	3	4	5	3	3	✓						



ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร																	
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด											
ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ (ฝชส.)																										
40	กองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์	SO2	การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับสายงาน/ฝ่ายงาน ตามมาตรฐาน AA1000SES	3	5	5	3	3	✓																	
41	กองบริหารชุมชนสัมพันธ์	SO2	การบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล Stakeholder	3	3	3	3	3									✓									
สายงาน รผก.ปก.1																										
ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1 (ฝปก. 1)																										
42	กองอำนวยการปฏิบัติการ 1	SO2	โครงการ Factory & Partner Visit ประจำปี 2567	3	3	1	1	3																		
43	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย (สนก.)	SO4	การดึงข้อมูลจากระบบบริหารจัดการน้ำอัจฉริยะ (SMART Water)	3	3	3	2	3																		
44	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมหนองแค (สน.นค.)	SO2	เทคนิคการอนุมัติอนุญาตกรณีขยายอาคารโรงงาน กรณีอาคารใหญ่พิเศษ	3	3	3	3	3																		

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร							
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด	
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม																
กรุงเทพมหานคร																
45	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง (สนล.)	SO3	ประเด็นที่พบบ่อบำบัดน้ำเสียของภารกิจนิคมอุตสาหกรรม	3	2	1	2	3								
46	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางชัน (สนช.)	SO3	ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับจากการทำงานของพนักงานที่จะพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุเกษียณอายุประจำปี 2567	3	2	1	1	3								
47	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอัญธานี (สน.อธ.)	SO1	การบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมแนวตั้ง	3	4	4	2	3	✓							
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม																
พระนครศรีอยุธยา																
48	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง (สนค.)	SO4	การบริหารและแก้ไขปัญหาหน้าแ่ง-น้ำส้ม ภายในนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	3	3	5	2	3								
49	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน (สน.บอ.)	SO3	การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดย Google Sheet	3	3	5	2	4					✓			

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร							
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด	
50	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (สน.บว.)	SO3	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Microsoft 365	3	3	5	2	3								
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร																
51	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (สนส.)	SO2	SMK Library	3	3	4	2	3								
52	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสินสาคร (สน.สค.)	SO2	คู่มือการอนุมัติอนุญาตก่อสร้าง และ 32 ทวิ สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม	3	3	4	3	3								
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ																
53	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	SO3	การตรวจติดตาม-กำกับงานจัดซื้อจัดจ้าง	3	3	4	3	3								
54	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	SO3	การจัดทำระบบสารสนเทศ ผังแม่บท สนจ. โดยโปรแกรม Google Earth	3	3	3	3	3				✓				

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสาหกิจ	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคใต้															
55	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	SO3	ระบบจัดการข้อมูลภายในองค์กรของ สนต.	3	3	4	2	3				✓			
56	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสงขลา (สะเดา)	SO4	คู่มือการทำงานระบบบำบัดน้ำเสีย และระบบประปาของนิคมฯสงขลา	3	3	4	2	3							
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสมุทรปราการ															
57	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปู	SO1	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสัญญาเช่าพื้นที่ระบบสาธารณูปโภค	3	3	4	3	3				✓			
58	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี	SO4	แนวทางการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	3	3	4	3	3							
59	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย (สุวรรณภูมิ)	SO4	แนวทางการใช้ระบบบำบัดน้ำเสียร่วมกัน	3	3	4	2	3							

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร																
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด										
สายงาน รพค.ปก.2																									
ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 2 (ฝปก. 2)																									
60	กองอำนวยการปฏิบัติการ 2	SO1	แนวทางการตรวจสอบแบบก่อสร้าง การขออนุญาตก่อสร้างของเจ้าหน้าที่สายงาน ปก. 2	3	3	4	3	3																	
61	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	SO1	SMART ROAD AI I.E.	3	3	4	4	3	✓			✓													
62	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ ซิตี้	SO4	การอนุญาตการนำวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกไปทำลายนอกโรงงานที่อยู่ในเขตประกอบการเสรี	3	4	4	3	3																	
63	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมที่เอพดี 1 - 2	SO4	Dugong Waste Bank	4	3	5	3	3	✓																
64	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	SO4	การส่งเสริมออกแบบและพัฒนาทักษะกลุ่มอาชีพ	3	3	4	3	3																	

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร						
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม															
ดับบลิวเอชเอ															
65	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)	SO3	สารสนเทศภูมิศาสตร์ในการกำกับดูแลผู้ประกอบการในนิคมฯ	3	3	4	3	3				✓			
66	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเออีสเทิร์นซีบอร์ด 1 - 4	SO3	การใช้ GOOGLE SITES ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลและรวบรวมแบบสอบถามเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	3	3	4	3	3				✓			
67	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 - 2	SO3	ความรู้ด้านการพัฒนาที่ดินและการกำกับดูแลในนิคมอุตสาหกรรมตามประกาศ กนอ. ที่ 103/2556	3	4	5	4	3							✓
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะ															
ซิตี้															
68	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ (ชลบุรี และโครงการ 2)	SO4	การจัดตั้งเครือข่ายอมตะคาร์บอนนิวทรัล	4	3	5	4	3						✓	✓
69	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ (ระยอง)	SO4	แนวทางจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีโรงงานลักลอบทิ้งวัสดุที่ไม่ใช่แล้วโดยไม่ได้รับอนุญาต	3	3	5	3	3							

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร																	
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด											
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง																										
70	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (สน.ปท.) สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (แหลมฉบัง 2-5) (สน.ปท.(ลฉ))	SO4	การปรับปรุงอาคารและบริหารจัดการพื้นที่หลังจากเกิดเหตุเพลิงไหม้	3	3	5	3	3																		
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง																										
71	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง (สนฉ.)	SO2	การเพิ่มประเภทกิจการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโรงงานเดิม	3	4	5	3	3																		
สายงาน รพค.ปก.3																										
ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 3 (ฝปก. 3)																										
72	กองอำนวยการปฏิบัติการ 3	SO2	แนวทางการบริหารจัดการพื้นที่ชุมชนในโครงการนิคมอุตสาหกรรม Smart Park	3	3	5	3	3									✓									
73	กองบริการและกำกับดูแลโครงการท่าเรือสาธารณะ	SO2	กระบวนการเสนอหลักการโครงการตาม PPP EEC TRACK	3	4	5	3	3		✓																

ที่	หน่วยงานผู้ถ่ายทอด	Strategic Objectives (SO)	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่			Knowledge Risk		ความเชื่อมโยงกับแผนระดับองค์กร							
				ผลการดำเนินงาน	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	แผนวิสัยทัศน์	แผนแม่บท CG	แผนบริหารความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการดิจิทัล	แผนแม่บท HCM	แผนแม่บท IM	แผนลูกค้า/การตลาด	
74	กองบริการและกำกับดูแลโครงการ ทำเรือเฉพาะกิจ	SO1	การบริหารสัญญาทำเรือเฉพาะกิจใน พื้นที่ทำเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	3	3	5	4	3	✓							
กลุ่มทำเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด																
75	สำนักงานทำเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (สทร.)	SO2	การดำเนินงานชุดลอกบำรุงรักษา ร่องน้ำทางเรือเดิน	4	3	5	3	3	✓							
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมร่วม ดำเนินงานมาบตาพุด																
76	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอช เอตะวันออก (มาบตาพุด) (สน.ดอ.)	SO4	การส่งเสริมการขึ้นขี่ปลอดภัย	3	3	3	2	3								
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด																
77	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)	SO2	ป้ายประชาสัมพันธ์และกระจายข่าว ด่วน	3	3	3	2	3								✓

นอกจากการระบุแหล่งองค์ความรู้ knowledge map ดังกล่าวแล้ว กนอ. ยังสามารถจัดหัวข้อองค์ความรู้ที่ดำเนินการรวบรวมในปี 2567 เพื่อป้องกัน  
และลด Knowledge Risk ทั้ง 10 ประเภทคือ



- Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน
  1. การขาดการวิเคราะห์ห้ระจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน
  2. การขาดการถ่ายโอนความรู้ในจุดที่ต้องควบคุม
  3. การไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ
  4. การระบุนความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge) ไม่ถูกต้อง
  5. การสูญเสีย Critical knowledge ให้กับองค์กรหรือผู้รับจ้างภายนอก (Outsource)
- Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร
  6. การสูญเสีย Critical knowledge จากบุคลากรที่เกษียณหรือลาออก
  7. การไม่แบ่งปันความรู้ในทีมงานหรือระหว่างสายงาน
  8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อยอดความรู้ให้เกิดคุณค่ากับตนเองและทีมงาน/ สายงาน/องค์กร
- Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สนับสนุนการจัดการความรู้ในองค์กร
  9. ความไม่พร้อมของระบบฯ การที่ระบบฯ ถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก
  10. การที่ระบบฯ ไม่สอดคล้องต่อการใช้งานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มที่มีบริบทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

โดยสรุปผลลัพธ์ได้ดังนี้

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร				Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้อัพเดทสิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เกิด	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
หน่วยงานที่ขึ้นตรง ผวก.															
ฝ่ายตรวจสอบ (ผตบ.)															
1	กองตรวจสอบ 1	ChatGPT: เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยปัญญาประดิษฐ์	2	3			✓					✓			
2	กองตรวจสอบ 2	Copilot: มากกว่าแค่เครื่องมือ	2	3			✓					✓			
สำนักผู้ว่ากร (สผก.)															
3	กองกลาง	ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office-Automation Management System) (OMS)	2	3			✓								
4	กองกิจการคณะกรรมการ	คู่มือการดำเนินการ คณะกรรมการเดินทาง ศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ	2	3			✓								
5	กองสื่อสารองค์กร	การถ่ายภาพเพื่อการประชาสัมพันธ์	1	3			✓								

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร				Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้อัพเดทสิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
ฝ่ายกฎหมาย (ฝกม.)															
6	กองกฎหมายและระเบียบ	กระบวนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายและร่างกฎหมาย	4	3		✓	✓	✓							
7	กองนิติกรรมและกรรมสิทธิ์ที่ดิน	กระบวนการงานการเปลี่ยนแปลงสภาพสาธารณสมบัติของแผ่นดิน	4	3		✓	✓	✓							
8	กองคดี	การปรับปรุงระเบียบ กนอ. ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินคดี พ.ศ.2550	4	3		✓	✓	✓							
ฝ่ายดิจิทัล (ฝดจ.)															
9	กองพัฒนาระบบงานดิจิทัล	การทบทวนคู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล	3	3			✓								
10	กองปฏิบัติการดิจิทัล	แผนรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Security Playbook)	4	3	✓		✓						✓	✓	

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
11	ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	การพัฒนาระบบงานเพื่อใช้ภายในองค์กรด้วย Low Code โปรแกรม	2	3			✓		✓			✓		
ฝ่ายบริหารธุรกิจและกิจการต่างประเทศ														
12	กองพัฒนาการลงทุนและธุรกิจใหม่	บริษัทที่ กนอ. ร่วมลงทุน	4	3			✓	✓						
13	กองบริหารการลงทุน	บริษัทที่ กนอ. ร่วมลงทุน	4	3			✓	✓						
14	กองวิเทศสัมพันธ์และรัฐกิจสัมพันธ์	กระบวนการจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอก	2	3			✓	✓						
15	ศูนย์เฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	การใช้งานระบบ E-Monitoring และการขอเชื่อมโยงระบบ CEMS (ศสป.)	3	3	✓	✓	✓	✓						

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่ากัน
สายงาน รพก.บร.														
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล														
16	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	IEAT digital HR	3	3			✓							
17	กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล	การจูงการอบรมผ่านระบบ HRIS (MyHR)	3	3			✓							
ฝ่ายพัฒนาองค์กร (ฝพอ.)														
18	กองระบบประเมินผลและระบบงาน	DRIVE I-EA-T WITH SE-AM DNA	3	3			✓	✓						
19	กองการจัดการความรู้และนวัตกรรม	PDCA กับการจัดการความรู้	3	3			✓	✓						
ฝ่ายพัสดุและอาคารสถานที่ (ฝพส.)														
20	กองพัสดุ	กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	3	3	✓	✓	✓	✓	✓					

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เกิด	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
21	กองอาคารสถานที่	กระบวนการการตรวจสอบอาคารสถานที่	2	3			✓							
ฝ่ายการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ (ผล)														
22	กองการตลาด	กระบวนการขาย/ให้เข้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (I-EA-T Standard Selling Procedure)	3	3	✓	✓	✓	✓						
23	กองลูกค้าสัมพันธ์	การทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจำแนกลูกค้า	3	3	✓	✓	✓	✓				✓		
สายงาน รพก.ยศ.														
ฝ่ายยุทธศาสตร์ (ยศ.)														
24	กองนโยบายและแผน	กระบวนการจัดทำแผนวิสาหกิจ และแผนปฏิบัติการ กนอ.	3	3		✓	✓	✓						

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
25	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี	การจัดทำฐานข้อมูล Compliance	3	3		✓	✓	✓						
26	กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	การจัดทำฐานข้อมูล การประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายใน	3	3		✓	✓	✓						
ฝ่ายพัฒนาและวิศวกรรม (ฝพว.)														
27	กองพัฒนานิคมอุตสาหกรรม	คู่มือปฏิบัติงาน SOP	3	3		✓	✓	✓						
28	กองวิศวกรรม	คู่มือปฏิบัติงาน SOP งานสำรวจ	2	3		✓	✓	✓						
29	กองบริหารและกำกับดูแลโครงการนิคมอุตสาหกรรม	การทำนิติกรรมอันก่อภาระผูกพันบนพื้นที่สาธารณูปโภค	3	3		✓	✓	✓						

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เกิด	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
ฝ่ายการเงินและบัญชี (ฝงบ.)														
30	กองการเงิน	กระบวนการรับชำระเงินของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่)	3	3	✓	✓	✓	✓						
31	กองบัญชีการเงิน	กระบวนการจัดทำรายงานการเงินของ กนอ. เพื่อนำส่ง สตง. รับรองงบการเงิน	3	3	✓	✓	✓	✓						
32	กองบัญชีบริหารและงบประมาณ	กระบวนการจัดทำงบประมาณของ กนอ.	3	3	✓	✓	✓	✓						



ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร				Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
สายงาน รพภ.พย.															
ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ กิจการ (ฝบก.)															
33	กองอนุญาตผู้ประกอบการ	Chatbot สำหรับระบบ e-PP	3	3			✓	✓							
34	กองอนุญาตก่อสร้าง	การอนุมัติ-อนุญาตเกี่ยวกับการก่อสร้างฯในนิคมอุตสาหกรรม	4	3			✓	✓							
35	กองสิทธิประโยชน์	สิทธิประโยชน์เรื่องเล็ก ๆ	3	3			✓	✓							
ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยฯ (ฝสอ.)															
36	กองสิ่งแวดล้อม	iEMS	2	3			✓	✓							
37	กองความปลอดภัย และ อาชีวอนามัย	การยกระดับการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ	2	3			✓	✓							

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร				Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsorce	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้อะไรเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เติบโต	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
ฝ่ายพัฒนาเมือง อุตสาหกรรมฯ (ฝพม.)															
38	กองพัฒนาเมือง อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกของ กนอ.	3	3			✓	✓							
39	กองบริหารเมือง อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	การจัดการของเสียอุตสาหกรรมตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน	3	3			✓	✓							
ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ (ฝชส.)															
40	กองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์	การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับสายงาน/ฝ่ายงาน ตามมาตรฐาน AA1000SES	3	3			✓					✓			
41	กองบริหารชุมชนสัมพันธ์	การบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล Stakeholder	3	3			✓								

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร				Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ที่ทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้อัพเดทสิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
สายงาน รพ.ก.ป.1															
ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 1 (สปก. 1)															
42	กองอำนวยการ ปฏิบัติการ 1	โครงการ Factory & Partner Visit ประจำปี 2567	1	3						✓					
43	สำนักงานนิคม อุตสาหกรรมแก่งคอย (สนก.)	การดึงข้อมูลจากระบบบริหารจัดการน้ำอัจฉริยะ (SMART Water)	2	3			✓								
44	สำนักงานนิคม อุตสาหกรรมหนองแค (สน.นค.)	เทคนิคการอนุมัติอนุญาตกรณีขยายอาคารโรงงานกรณีอาคารใหญ่พิเศษ	3	3		✓	✓	✓							
กลุ่มสำนักงานนิคม อุตสาหกรรม กรุงเทพมหานคร															
45	สำนักงานนิคม อุตสาหกรรมลาดกระบัง (สนล.)	ประเด็นที่พบบ่อยในการจัดซื้อจัดจ้างของภารกิจนิคมอุตสาหกรรม	2	3			✓								

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เกิด	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
46	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางชัน (สนช.)	ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับจากการทำงานของพนักงานที่จะพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุเกษียณอายุ ประจำปี 2567	1	3						✓				
47	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอัญธานี (สน.อธ.)	การบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมแนวตั้ง	2	3		✓	✓	✓						
<b>กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพระนครศรีอยุธยา</b>														
48	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง (สนค.)	การบริหารและแก้ไขปัญหา น้ำแดง-น้ำส้ม ภายในนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	2	3			✓							
49	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน (สน.บอ.)	การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพโดย Google Sheet	2	4			✓							

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้อัพเดทสิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
50	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (สน.บว.)	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Microsoft 365	2	3			✓							
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร														
51	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (สนส.)	SMK Library	2	3			✓							
52	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสินสาคร (สน.สค.)	คู่มือการอนุมัติอนุญาตก่อสร้าง และ 32 ทวี สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม	3	3	✓	✓	✓	✓						
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ														
53	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	การตรวจติดตาม-กำกับงานจัดซื้อจัดจ้าง	3	3	✓	✓	✓	✓						

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
54	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	การจัดทำระบบสารสนเทศผังแม่บท สนจ. โดยโปรแกรม Google Earth	3	3	✓	✓	✓	✓						
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคใต้														
55	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	ระบบจัดการข้อมูลภายในองค์กรของ สนต.	2	3			✓							
56	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสงขลา (สะเดา)	คู่มือการทำงานระบบบำบัดน้ำเสียและระบบประปาของนิคมฯสงขลา	2	3			✓							
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสมุทรปราการ														
57	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปู	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสัญญาเช่าพื้นที่ระบบสาธารณูปโภค	3	3			✓							
58	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี	แนวทางการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	3	3			✓	✓						

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity		
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เกิด	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
59	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย (สุวรรณภูมิ)	แนวทางการใช้ระบบบำบัดน้ำเสียร่วมกัน	2	3			✓	✓							
สายงาน รพก.ปก.2															
ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 2 (สปก. 2)															
60	กองอำนวยการปฏิบัติการ 2	แนวทางการตรวจสอบแบบก่อสร้าง การขออนุญาตก่อสร้างของเจ้าหน้าที่สายงาน ปก. 2	3	3	✓	✓	✓	✓							
61	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	SMART ROAD AI I.E.	4	3			✓					✓			
62	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ ซิตี้	การอนุญาตการนำวัสดุที่ไม่ใช่แล้วออกไปทำलयนอกโรงงานที่อยู่ภายในเขตประกอบการเสรี	3	3			✓								

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้อัพเดทสิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เกิด	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
63	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม ทีเอฟดี 1 - 2	Dugong Waste Bank	3	3			✓							
64	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	การส่งเสริมออกแบบและพัฒนาทักษะกลุ่มอาชีพ	3	3			✓							
<b>กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม ดับบลิวเอชเอ</b>														
65	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)	สารสนเทศภูมิศาสตร์ในการกำกับดูแลผู้ประกอบการในนิคมฯ	3	3			✓							
66	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเออีสเทิร์นซีบอร์ด 1 - 4	การใช้ GOOGLE SITES ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลและรวบรวมแบบสอบถามเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	3	3			✓							



ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เกิด	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
67	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 - 2	ความรู้ด้านการพัฒนาที่ดิน และการกำกับดูแลในนิคมอุตสาหกรรมตามประกาศ กนอ. ที่ 103/2556	4	3	✓	✓	✓	✓						
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้														
68	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ (ชลบุรี และโครงการ 2)	การจัดตั้งเครือข่ายอมตะคาร์บอนนิวทรัล	4	3			✓	✓						
69	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ (ระยอง)	แนวทางจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีโรงงาน ลักลอบทิ้งวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาต	3	3			✓	✓						

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร			Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity		
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกษียณอายุ	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้อัพเดทสิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้เกิด	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง															
70	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (สน.ปท.)	การปรับปรุงอาคารและบริหารจัดการพื้นที่หลังจากเกิดเหตุเพลิงไหม้	3	3			✓	✓							
	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (แหลมฉบัง 2-5) (สน.ปท. (ลฉ))														
กลุ่มสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง															
71	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง (สนฉ.)	การเพิ่มประเภทกิจการที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกอบกิจการโรงงานเดิม	3	3	✓	✓	✓	✓							

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร				Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
สายงาน รพ.ก.3															
ฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติการ 3 (ฝปก. 3)															
72	กองอำนวยการปฏิบัติการ 3	แนวทางการบริหารจัดการพื้นที่ชุมชนในโครงการนิคมอุตสาหกรรม Smart Park	3	3			✓	✓							
73	กองบริการและกำกับดูแลโครงการท่าเรือสาธารณะ	กระบวนการเสนอหลักการโครงการตาม PPP EEC TRACK	3	3			✓	✓							
74	กองบริการและกำกับดูแลโครงการท่าเรือเฉพาะกิจ	การบริหารสัญญาท่าเรือเฉพาะกิจในพื้นที่ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	4	3			✓	✓							
กลุ่มท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด															
75	สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (สทร.)	การดำเนินงานขุดลอกบำรุงรักษาร่องน้ำทางเรือเดิน	3	3			✓	✓							

ที่	ผู้ถ่ายทอด	หัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge Mapping)	Knowledge Risk		Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากการปฏิบัติงาน					Knowledge risk ที่มีโอกาสที่จะเกิดได้จากบุคลากร/ทีมงานในองค์กร				Knowledge risk ที่มีโอกาสจาก Cybersecurity	
			ผลกระทบ (Impact)	โอกาส (Likelihood)	1. เป็นจุดที่ต้องควบคุมในกระบวนการปฏิบัติงาน	2. เป็นจุดที่ต้องควบคุม	3. ไม่ได้ใช้ความรู้ ที่ถูกต้อง	4. ความรู้ที่สำคัญ (Critical knowledge)	5. การสูญเสียความรู้ให้กับ Outsource	6. การสูญเสียความรู้จากผู้เกี่ยวข้อง	7. การไม่เป็นความรู้ในทีมงาน/สายงาน	8. การยึดติดกับความรู้เดิมโดยไม่ได้อัพเดทสิ่งใหม่ ๆ หรือต่อ ยอดความรู้ให้ทัน	9. การถูกเข้าถึงจาก บุคคลภายนอก	10. ไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากรที่มีบทบาท การปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	
กลุ่มสำนักงานนิคม อุตสาหกรรมร่วม ดำเนินงานมาบตาพุด															
76	สำนักงานนิคม อุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (สน.ดอ.)	การส่งเสริมการขับขี่ ปลอดภัย	2	3			✓								
กลุ่มสำนักงานนิคม อุตสาหกรรมมาบตาพุด															
77	สำนักงานนิคม อุตสาหกรรมมาบตาพุด (สนพ.)	ป้ายประชาสัมพันธ์และ กระจายข่าวด่วน	2	3			✓								